

雙和醫院-就醫經驗調查常見問答集(FAQ)

1. 如果有我有意見，可以向誰反應？

本院除了定期實施就醫經驗調查外，民眾也可以透過下列管道提出建議：

- A. 院長信箱：shh@s.tmu.edu.tw
- B. 申訴專線：02-22490088 分機 2403

2. 停車空間不足，我還能停在哪？

- A. 台 64 線高架橋下空間，新北市政府新設立免費機車車位約 130 格，民眾可多加利用。
- B. 周邊道路如中正路、錦和運動公園也有許多公有及民營停車場，歡迎民眾自行運用。
- C. 本院現正興建之「教學研究」及「生物科技」兩棟大樓，未來也將釋出許多停車空間，應可有效改善現有停車空間問題。

3. 如何縮短等候批價時間？

- A. 本院目前設有 10 台自助繳費機，可有效縮短批價等候時間，民眾若有操作的疑問，也可請教現場志工。
- B. 另外也導入醫指付 APP 及匯款轉帳管道，擴充繳費管道，便利民眾繳費
- C. 除此之外，透過抽獎活動，宣導各種繳費管道，增加曝光率並提高使用率

4. 發現醫院環境清潔髒亂或硬體故障，我能向哪個單位反應？

- A. 民眾若發現環境髒亂，歡迎來電向本院事務組聯絡，院內分機 8959。
- B. 民眾若發現硬體故障，歡迎來電向本院工務組聯絡，院內分機 2828。