

# 雙和醫院-就醫經驗調查問答集(FAQ)

## 1. 如果我有意見，可以向誰反映？

本院除了定期實施就醫經驗調查外，民衆也可以透過下列管道提出建議：

- A. 院長信箱：shh@s.tmu.edu.tw。
- B. 申訴專線：02-22490088 分機 2403。
- C. 意見箱：設於服務台、病房區。
- D. 現場人員。

## 2. 停車空間不足，我還能停在哪？

- A. 台 64 線高架橋下空間，新北市政府新設立免費機車車位約 130 格，民衆可多加利用。
- B. 周邊道路如中正路、錦和運動公園也有許多公有及民營停車場，歡迎民衆自行運用。

## 3. 如何縮短等候批價時間？

- A. 本院目前設有自助繳費機及復健報到暨繳費機，可有效縮短批價等候時間，民衆若有操作的疑問，也可請教現場志工。
- B. 另外也導入醫指付 APP 及匯款轉帳管道，擴充繳費管道，便利民衆繳費。

## 4. 發現醫院環境清潔髒亂或硬體故障，我能向哪個單位反應？

- A. 民衆若發現環境髒亂，歡迎來電向本院事務組聯絡(院內分機 8959)，或是掃描公共區域(病房區、電梯旁、廁所外)牆上之即時通報 QR Code 反映問題。
- B. 民衆若發現硬體故障，歡迎來電向本院工務組聯絡(院內分機 2828)。

## 5. 哪些對象可以使用友善櫃台？哪些單位設有友善櫃台？

- A. 85 歲以上長者及身障者皆可使用友善櫃台。
- B. 本院於檢驗科(抽血)、放射科(照 X 光)、檢查中心、批價掛號櫃台、藥局、住出院服務中心皆設有友善櫃台。