

# 全民健康保險部份給付之客製化電腦輔助型顱顏骨固定系統作業彙編

## - 《民眾篇》

### • 什麼是「傳統手工塑型顱顏骨固定系統」？

傳統的「顱顏骨網片固定系統(含微型顱顏骨網片及微型顱顏骨釘)」，係用於固定顱顏面骨折的病人，於手術時，須依病人受損的部位，手動調整骨網片的形狀，並依顱顏面骨創傷的受損程度，視需要，搭配患者自體骨或健保給付的骨水泥來使用。目前健保給付傳統顱顏骨網片固定系統的特材品項，可至健保署全球資訊網/藥材專區/網路查詢/健保特殊材料品項網路查詢服務/查詢(註)。

### 二、什麼是新增功能類別「客製化電腦輔助型顱顏骨固定系統」？

傳統上，使用骨水泥或顱顏骨網片系統的顱骨缺損的病人，必須在手術室或術中塑型，依據病人缺損部位的大小來裁剪，及敲打形狀後再行固定，所需手術的時間比較長。此外，以手術中局部塑型，也較難以精算，所以，兩側顱骨缺損的修補，可能無法左右對稱。而「客製化電腦輔助型顱顏骨固定系統」，是運用新式電腦輔助設計

(Computer-Assisted Design, CAD) 的技術，在手術前，將病人腦部斷層掃描的數據輸入電腦軟體，之後電腦系統可依據實際顱骨缺損的大小及部位，以鈦合金網進行客製化塑型，可使顱骨修復的外觀，達到左右對稱的效果，另於手術時可直接將鈦合金網植入，作為顱骨缺損的替代物，而不須再以手工的方式塑型。對於骨纖維結構不良或骨腫瘤的病人，也能利用電腦斷層掃描診斷侵犯的部位，並以電腦軟體模擬規劃欲切除的部位，並事先製作缺損的部位模型，可同時達到一次手術切除及修補，以減少傳統處置，須先切除再植入的兩次手術流程。目前製作「客製化電腦輔助型顱顏骨固定系統」的廠牌及特材品項，可至健保署全球資訊網/藥材專區/特殊材料/健保自付差額(差額負擔)查詢(註)。

### 三、健保給付「傳統手工塑型顱顏骨固定系統」與「客製化電腦輔助型顱顏骨固定系統」的比較

使用「客製化電腦輔助型顱顏骨固定系統」治療顱骨缺損，可採客製化設計來達到符合頭顱的形狀，以及網狀設計便於傷口的引流，較傳統的手工塑型顱顏骨固定系統，可減少術後併發症的機率，如顱肌疼痛、皮下積液及鈦合金網傾斜等；且也可達到縮短手術的時間、增加美觀及提升病人的滿意度(註)。

### 四、為什麼無法全額給付「客製化電腦輔助型顱顏骨固定系統」

相較健保全額給付「傳統手動塑型顱顏骨固定系統」，雖可增加美觀、降低術後併發症的機率，但其價格較健保給付的特材高出許多，在有限的健保財源下，無法以全額納入健保給付；健保署為減輕病人的經濟負擔及考慮給付的公平性，所以將該類品項列為自付差額項目(註)。

## 五、健保如何部分給付「客製化電腦輔助型顱顏骨固定系統」之費用？

保險對象符合客製化電腦輔助型顱顏骨固定系統給付規定，經醫師詳細說明，病人有充分瞭解後，如自願選用，健保則依「顱顏骨網片系統(含微型顱顏骨網片及微型顱顏骨釘)的支付點數給付，不足的部分，則由保險對象自行負擔。

## 六、醫療院所應告知病患哪些事項

醫療院所提供保險對象應自付差額的特材時，為使民眾獲得充分資訊，告知程序應為二階段程序，說明如下：

### 一、第一階段：

(一)應於手術或處置前 2 日（緊急情況除外），由醫師交付說明書予保險對象或家屬，同時充分向保險對象或家屬解說，並由醫師及保險對象或家屬共同簽名一式二份，一份交由保險對象或家屬保留，另一份則保留於病歷中。

(二)說明書內容包括：自付差額特材品項之費用及產品特性使用原因、應注意事項、副作用與健保給付品項之療效比較。

### 二、第二階段

(一)保險對象或其家屬於獲得相關醫療資訊後，醫療院所應另行向其說明收費情形並給予充分考慮時間，再請其簽署同意書一式二份，一份交由保險對象保留，另一份則保留於病歷中。

### (二)同意書應載明事項

- 1.自付差額的品項名稱及品項代碼。
- 2.醫療器材許可證字號。
- 3.單價、數量及自費金額。

醫療院所應摺發收據交予保險對象或家屬收存，另應檢附明細表詳列自付差額品項名稱、品項代碼、單價、數量及自費總金額供保險對象或家屬收存。

## 七、如何獲得醫療院所收費等相關資訊

醫療院所應將其所進用之「客製化電腦輔助型顱顏骨固定系統」的品項名稱、品項代碼、收費標準（包括醫療院所自費價、健保支付價及保險對象負擔費用）、產品特性、副作用、與本保險已給付品項之療效比較等相關資訊，置於醫療院所之網際網路或明顯之處所，以供民眾查詢，健保署會不定期派員稽查，來確保病患的權益。另健保署會將「客製化電腦輔助型顱顏骨固定系統」的相關資訊置於健保署全球資訊網站（網址：

<http://www.nhi.gov.tw>) (查詢路徑：首頁／藥材專區／特殊材料／健保自付差額(差額負擔))，民眾可上網查詢，並可至健保署全球資訊網「自費醫材比價網」搜尋各醫療院所收取的自費標準。

## 八、如何檢舉及申訴？

民眾就醫時，如果遇到醫療院所未依上述規定時，可透過以下管道提出申訴或檢舉。

- 1.打 0800-030598 免付費電話，有專人馬上為您提供諮詢服務。
- 2.透過健保署全球資訊網 / 民眾意見信箱 E-mail。
- 3.親自到健保署各分區業務組或聯絡辦公室。

◎註：資料來源：參考台灣神經外科醫學會意見整理。