**衛生福利部雙和醫院 COVID-19自費核酸檢驗Q&A問答集**

110.03.17更新

【採檢時間】

|  |  |
| --- | --- |
| 序號 | 內容 |
| 1 | Q：請問什麼時候有受理採檢？A：本院自費採檢時間為：星期一至星期五00:00-16:00，國定例假日不受理；採現場報到制，無開放預約。 |
| 2 | Q：請問有限號（人數）嗎？A：採現場報到制，無人數限制 |
| 3 | Q：請問可以預約時間（掛號）嗎？A：本院無開放預約。 |
| 4 | Q：請問採檢要到那裡報到？A：到急診門口報到，在急診完成採檢流程。 |
| 5 | Q：請問國定假日有提供採檢嗎？A：國定例假日不提供採檢。其餘補假或特殊日期將依醫院行事曆執行，或於醫院官方網站上另行公告。 |
| 6 | Q：請問航空公司規定三日內檢查報告時間怎麼算？A：**＊＊注意：非各國皆為三日內報告，請民眾自行查詢＊＊**　登機前「三日內」檢驗報告之日期以「報告日」及「工作日」計算，故可扣除國定假日（含例假日）之天數。舉例：(1)如於12月4日搭機，不含搭機當天，往前推算3天，需檢附12月1日（含）以後之核酸檢驗報告。(2)如於12月7日搭機，不含搭機當天，往前推算3天，假設12月5日及6日為例假日不計入，需檢附12月2日（含）以後之核酸檢驗報告。 可至CDC網站查詢。 |

【費用】

|  |  |
| --- | --- |
| 序號 | 內容 |
| 1 | Q：請問採檢的費用多少？A：一般採檢的費用為NTD5,800，採檢隔天星期一至星期五19:00-20:30，星期六10:00-1200可領取報告；快速採檢的費用為NTD7,000，採檢當天19:00-20:30可領取報告。若無台灣身分證或居留證人士，則為國際醫療採檢，費用為NTD7,560，當天10:00前掛號，當天19:00-20:30可領取報告；當天10:00後掛號則隔天領取報告。\*\*以上費用皆含掛號費、診察費及一份中英文檢驗報告證明。 |
| 2 | Q：請問可以刷卡嗎？A：繳費方式：現金或國內信用卡（除大陸地區信用卡外）。 |
| 3 | Q：請問可以申請第二份(含)或以上檢驗報告嗎？A：如需第二份(含)以上檢驗報告，請於領取報告時告知櫃檯人員，將以影本加註與正本相符的方式提供，收費每份20元。 |
| 4 | Q：請問有申請開立診斷書的費用是多少？A：如需要中文或英文診斷書，請另行至急診掛號申請，並依據本院規定收取相關費用(掛號費：150元、診斷書：第一份新台幣200元、第二份起中文每份5元/英文每份20元)。 |

【應備文件】

|  |  |
| --- | --- |
| 序號 | 內容 |
| 1 | Q：請問自費採檢需要準備什麼文件？A：1. 自費核酸檢驗資料申請表(需列印紙本或現場填寫)。2. 個人資料表（雲端表單填寫或現場填寫）。3. 身分證明文件影本：台灣身分證／護照（含雙重國藉護照）／台胞證／通行證。4. 依據疾病管制署規範自費檢驗1-9大類要求提供申請檢驗之佐證文件影本：如工作證影本、員工識別證影本、機票影本….等。可於雙和醫院官方網站上可查詢。 |
| 2 | Q：請問資料發現有錯可以改嗎？A：若有修改報告上個人資料內容之需求，將於提出申請修改日隔天才能領取新的檢驗報告。 |

【報告領取】

|  |  |
| --- | --- |
| 序號 | 內容 |
| 1 | Q：請問什麼時間可以領取報告及領取報告的地點？A：一般採檢：採檢隔天晚上19:00-20:30可領取（如週五進行採檢，週六10:00-12:00可領）； 快速採檢：採檢當天晚上19:00-20:30可領取。 報告一律在**第一醫療大樓1樓門診櫃台(請抽門診繳費號碼牌)** |
| 2 | Q：請問領報告需要帶什麼東西？A：請本人攜帶有本人照片之身分證明證件正本（如：身分證、健保卡、護照、居留證…等）及採檢當日繳費收據。 |
| 3 | Q：「一定要本人領報告嗎？」、「可以請別人領報告嗎？」A：可以委託別人領報告。 【委託領取】：請攜帶委託書(結帳時櫃檯會提供)、委託人及被委託人有照片之身分證明證件正本（同上）及採檢當日繳費收據正本。 |

【其他】

|  |  |
| --- | --- |
| 序號 | 內容 |
| 1 | Q：請問可以開立診斷證明書嗎?A：如需要中文或英文診斷書，請另行至急診掛號申請，並依據本院規定收取相關費用(掛號費：150元、診斷書：第一份新台幣200元、第二份起中文每份5元/英文每份20元)。 |
| 2 | Q：請問能開立其他語言（如：日文）的診斷書嗎？A：目前本院採檢僅能開立中文或英文版本的診斷書，尚無其餘語言。若是出入日本，**採檢時請自備日本入境證明書。** |
| 3 | Q：請問有其他國家要求出示（除檢驗報告、診斷書）之其他證明，(適航證明、健康證明書)要如何申請？A：目前急診可開立診斷證明書，若有需求開立適航證明、健康證明書之需求，請至每週二職業醫學科門診開立。 |